

Académie

Personnes-ressources :

Dr Simon Kouz, directeur des affaires académiques
Mme Caroline Jetté, technicienne administrative
Mme Dominique Joyal, adjointe administrative

L'enseignement est une tradition au CSSS du Nord de Lanaudière. En effet, depuis le début des années 1990, le Centre hospitalier régional de Lanaudière (CHRD) accueille régulièrement des résidents en médecine pour des stages dans différents secteurs. De même certains CLSC et certaines cliniques médicales de la région accueillent aussi des résidents lors de certaines activités. L'établissement reçoit également près de 900 stagiaires annuellement dans différents secteurs professionnels et techniques de la santé et des services sociaux.

Riche de son expérience d'enseignement et désireux d'en assurer le développement, le CSSS du Nord de Lanaudière a élaboré un projet académique visant la formation de la relève en médecine ainsi que des professionnels et techniciens de la santé et des services sociaux.

En ce qui concerne le secteur de la médecine, notre offre comprend quatre volets :

- Le programme d'externat intégré
- Les stages d'externat en région et les stages d'immersion
- Le programme de résidence en médecine familiale
- Les stages de résidence en spécialités

Notre centre hospitalier, aussi centre de traumatologie secondaire, est un milieu académique de choix puisqu'il permet une exposition variée et complète en matière de spécialités médicales, de pathologies et de diagnostics (voir annexe II). Toutes les spécialités y sont représentées sauf la chirurgie cardiaque et la neurochirurgie (voir annexe I).

Les stagiaires ont également l'opportunité de participer aux nombreuses activités de formation continue dispensées sur place. Les réunions scientifiques organisées par les divers départements médicaux de l'établissement ainsi que les conférences les mercredis midis sont des exemples du dynamisme de notre corps médical. Ces rencontres sont animées soit par les médecins du CHRD, soit par des invités provenant de d'autres institutions.

Les externes peuvent aussi profiter d'un accompagnement dans le choix du domaine de pratique qui les intéresse et d'un soutien dans la préparation de leur dossier professionnel pour la suite de leur cheminement de carrière.

Nous sommes très actifs en matière de recrutement médical. Le CSSS du Nord de Lanaudière bénéficie d'un partenariat exceptionnel avec les quatre MRC du Nord de Lanaudière dans le but de réaliser des activités de recrutement médical. En ce sens, et pour une cinquième année consécutive, l'événement *Samedi de médecine et de musique*, a permis d'accueillir, dans le cadre du Festival international de Lanaudière, 17

médecins finissants et leur conjoint afin de leur révéler les avantages d'une pratique chez nous ainsi que les charmes d'une région comme la nôtre.

Programme d'externat en médecine

Personnes-ressources :

Dr Raymond Thibodeau, responsable du programme
Mme Caroline Jetté, technicienne administrative
Mme Évelyne Bourdua-Roy, représentante des externes

Depuis septembre 2008, le CSSS du Nord de Lanaudière accueille des étudiants en quatrième année de médecine et depuis 2009 en cinquième année de l'[Université Laval](#) en leur offrant un nouveau modèle d'apprentissage clinique développé par la célèbre université américaine de Harvard : l'externat intégré. Cette expérience est une première au Québec.

Ce modèle, ayant fait l'objet d'un projet pilote au départ, est maintenant reconnu au sein de notre organisation. Il permet à l'externe un contact avec un nombre beaucoup plus grand de spécialités. En effet, dans l'espace de 12 mois, les externes toucheront à une vingtaine de spécialités, et ce, selon un horaire permettant une alternance entre les spécialités. Ils partagent également leur temps entre des soins hospitaliers et du bureau en médecine familiale, des activités en médecine spécialisée, des activités académiques, des tournées générales, des soirées à l'urgence et des gardes de fins de semaine.

« Je crois que le modèle qui leur est proposé ici est très intéressant et très enrichissant parce qu'il leur permet d'être en contact avec une réalité beaucoup plus large que celle à laquelle ils sont confrontés dans le modèle standard. Mais je trouve ces externes courageux et un brin aventuriers. Il ne fait aucun doute qu'il s'agit d'un programme très stimulant, mais c'est aussi un programme qui demande beaucoup de rigueur et une grande capacité d'adaptation », de souligner Dr Raymond Thibodeau, responsable des externes.

Externat junior

Lors de cette première année d'externat, les étudiants bénéficient d'une exposition importante aux spécialités classiques de l'externat :

- Chirurgie générale : 4 semaines
- Chirurgie vasculaire : 1 semaine
- Pédiatrie : 5 semaines
- Psychiatrie : 4 semaines
- Pédopsychiatrie : 1 semaine
- Gériatrie : 5 semaines
- Obstétrique : 3 semaines (à Québec)

Les externes font le suivi de 1 ou 2 patients de médecine générale durant toute l'année (sauf durant les semaines de chirurgie).

Ils effectuent aussi des stages dans les spécialités médicales et chirurgicales suivantes :

- Cardiologie : 2 semaines
- Gastro-entérologie : 2 semaines
- Endocrinologie : 1 semaine
- Néphrologie : 2 semaines
- Neurologie : 2 semaines
- Microbiologie : 4 demi-journées
- Pneumologie : 1 semaine
- Rhumatologie : 4 demi-journées
- Soins palliatifs : 2 semaines
- ORL : 1 semaine
- Ophtalmologie : 4 demi-journées
- Urologie : 4 demi-journées

Externat senior

En deuxième année d'externat, la plupart des stages se déroulent sur 4 semaines. Les stages en radiologie et en urgence sont effectués au CHRDL tandis que le stage en médecine sociale et préventive ainsi que le cours d'intégration se font à Québec.

L'étudiant doit aussi choisir 4 stages à option.

Stages d'immersion et stages optionnels

Le CHRDL accueille aussi des externes et des étudiants en stage d'immersion des universités Laval, Montréal et Sherbrooke pour des stages optionnels en région dans différents secteurs d'activités comme l'urgence, les soins intensifs, l'obstétrique, l'hospitalisation, la chirurgie, l'endocrinologie, la néphrologie, l'anesthésie, les soins palliatifs...

Activités pédagogiques

Chaque externe doit préparer 3 présentations par an en relation avec l'un des 99 objectifs de l'externat. Les externes passent aussi 25 examens, chacun concernant 4 de ces mêmes 99 objectifs.

Ils assistent au club de lecture à l'UMF et sont invités à assister aux différentes conférences scientifiques et activités pédagogiques proposées par l'établissement.

Programme de médecine familiale

Personnes ressources :

- Dre Sylvie Tessier, directrice de l'UMF
- Dr Mathieu Pelletier, adjoint pédagogique
- Dr Samuel Boudreault, résident coordonnateur
- Mme Audrey Forget, secrétaire pédagogique
- Mme Dominique Joyal, adjointe administrative

« Ma résidence à l'UMF du Nord de Lanaudière, c'est :

*Une UMF neuve et entièrement informatisée;
Une équipe de patrons flexibles et dynamiques;
Un environnement où les résidents en médecine familiale sont exposés à toutes les techniques de soins aigus;
Une région à deux heures de Québec et à moins d'une heure de Montréal;
L'endroit parfait pour faire sa résidence et y poursuivre sa carrière! »*

*Benoît Maheu, R2 (2009-2010)
UMF du Nord de Lanaudière*

En 2007, l'établissement s'est associé à l'Université Laval dans le développement de son unité de médecine familiale.

L'Unité de médecine familiale du Nord de Lanaudière est logée dans un nouvel immeuble inauguré en novembre 2008. Situé à proximité du centre hospitalier et doté d'un stationnement réservé à sa clientèle et à son personnel, le bâtiment et son aménagement ont été conçus afin de répondre aux exigences de la nouvelle certification LEED (Leadership in Energy and Environment Design). Il est devenu le premier bâtiment du réseau de la santé et des services sociaux du Québec à obtenir cette certification. Le bâtiment, qui compte 28 bureaux d'examen et de consultation pour les médecins-formateurs, les résidents et les externes, a reçu ses premiers occupants le 5 septembre 2008. Équipé à la fine pointe de la technologie, il comprend également des bureaux destinés aux professionnels de la santé (infirmière, travailleuse sociale, nutritionniste et pharmacienne), une salle de chirurgie mineure, une salle de travail et de documentation ainsi qu'une salle de cours et de réunion pouvant accueillir une trentaine de personnes. Une des particularités de notre UMF est que nous travaillons sans papier. Les dossiers sont informatisés à l'aide d'un logiciel nommé *Toubib*. Du temps de formation à ce nouveau logiciel est prévu à l'horaire en début de résidence.

En 2009-2010, l'unité a accueilli 7 résidents de niveau 1 (R1) et 5 résidents de niveau 2 (R2). À terme, ce sont 24 jeunes médecins finissants, 12 R1 et 12 R2, qui y complèteront leur formation annuellement. L'encadrement et la supervision des résidents sont assurés par une vingtaine de médecins du territoire.

Bien que tout jeune, ce programme est déjà un succès au plan du recrutement médical : en 2009 nos deux résidents finissants ont choisi d'établir leur pratique au CSSS du Nord de Lanaudière et en 2010, ce sont nos cinq finissants qui ont été recrutés pour combler notre PEM (plan d'effectifs médicaux) en médecine générale.

Mais qu'est-ce qu'une unité de médecine familiale?

Une unité de médecine familiale est une clinique d'enseignement de la médecine familiale. Elle a pour but d'offrir aux futurs médecins de famille, une formation clinique afin de bien les préparer à exercer leur pratique médicale dans la communauté.

Et comment fonctionne-t-elle?

L'Unité de médecine familiale fonctionne comme une clinique médicale. Des médecins de famille d'expérience y reçoivent leur clientèle, permettant ainsi aux résidents un

contact direct avec la réalité de la pratique médicale au quotidien, et ce, dans une perspective d'apprentissage.

À l'UMF du Nord de Lanaudière, huit médecins de famille de la région ont accepté de s'investir dans ce projet académique en jouant ce rôle de « modèles » auprès des résidents. À ces huit médecins s'ajoutent une dizaine de médecins qui ont accepté de participer à l'encadrement des résidents dans les activités de supervision de bureau et de formation académique. L'équipe d'enseignants est complétée par des professionnels en soins infirmiers, en travail social, en nutrition, en pharmacie et en psychologie.

Lors de leur résidence, les futurs médecins doivent prendre en charge, de façon supervisée, des usagers. Ils seront aussi appelés à observer des médecins de famille d'expérience. Ce mode de fonctionnement d'une UMF permet donc à des usagers de pouvoir être suivis par des résidents comme s'ils devenaient leur propre médecin de famille. Le choix de ces usagers est fait en fonction des besoins pédagogiques en lien avec leur formation.

Le fonctionnement de l'UMF comporte également un volet « sans rendez-vous ». Ce service est actuellement disponible en priorité pour la clientèle des médecins et résidents de l'UMF. Pour les places restantes, la population peut s'inscrire en communiquant avec le secrétariat de l'UMF, du lundi au vendredi, de 8h à 9h. Le numéro à composer est le 450 759-7444.

Afin d'en connaître davantage sur les modalités du programme offert par l'Université Laval :

[Enseignement](#)
[Coordonnées](#)

Stages

À l'UMF du Nord de Lanaudière, le programme a été mis en horizontalité afin de permettre une meilleure répartition en temps de suivi de clientèle sur les deux années du programme.

Les gardes sont réparties sur les deux années de résidence. La plus importante est la garde de 24 heures aux soins intensifs qui se tient sur environ 6 des 12 périodes de la résidence 1 et 2. En hospitalisation et en soins palliatifs, la garde se fait sur appel à domicile. En urgence psychiatrique et en obstétrique, la garde se fait sur place.

Première année de résidence (1 période = 4 semaines consécutives)

- Soins intensifs : 1 période
- Périnatalité : 1 période
- Urgence-bloc : 1 période
- Pédiatrie hospitalière : 2 semaines en période estivale et 2 semaines en période hivernale
- Hospitalisation en médecine générale : 2 semaines jumelées à la 1^{re} ou le 2^e période de pédiatrie
- Soins palliatifs : 2 semaines jumelées à la 1^{re} ou 2^e période de pédiatrie

- Gériatrie : 1 période

De même, il y a 5 périodes de temps partagé à part égale entre l'UMF et les activités spécialisées :

- 2 périodes UMF / spécialités médicales (cardiologie, endocrinologie, gastro-entérologie, néphrologie, neurologie et pneumologie)
- 2 périodes UMF / santé mentale (urgence psychiatrique, pédopsychiatrie, services intensifs dans le milieu et consultation-liaison)
- 1 période UMF / A.S.S. (activités spéciales sélectionnées) : ORL, clinique de plaies et mini-chirurgie)

Deuxième année de résidence

- Stage en région : 2 périodes
- Option : 1 période

De même, il y a 9 périodes de temps partagé à part égale entre l'UMF et les activités spécialisées :

- 2 périodes UMF / santé des femmes
- 2 périodes UMF / locomoteur (rhumatologie, clinique infiltration et clinique de fracture)
- 1 période UMF / A.S.S. (activités spéciales sélectionnées : urologie, ophtalmologie, clinique de plaies, et mini-chirurgie)
- 2 périodes UMF / hospitalisation 1 semaine par mois/stage
- 2 périodes UMF / pédiatrie ambulatoire

Activités pédagogiques

- Enseignement formel : tous les mercredis après-midi de 13h à 17h
- Club de lecture : un mardi sur deux de 7h à 8h
- Santé mentale : 2 matinées par mois, le vendredi. Un médecin psychiatre se joint à l'équipe pour superviser ou discuter de cas jugés difficiles par le résident
- Formation pour les médecins au CHRDL à laquelle les résidents sont invités : le mercredi de 12h à 13h
- Midis conférence UMF : 4 fois par année

À ces activités s'ajoute le programme d'érudition. Conjointement avec le club de lecture, il a pour objectif de permettre aux résidents de développer leur sens critique et scientifique en regard des meilleures pratiques dans l'ère de la médecine factuelle (evidence based medicine).

L'équipe

Médecins-enseignants à l'UMF

Dre Nathalie Allard, chargée d'enseignement clinique
Dr Sylvain Bellemare, chargé d'enseignement clinique

Dr Michel Bernier, professeur de clinique
Dr Yvan Bernier, professeur de clinique
Dre Karine Emmanuelle Boisvert, chargée d'enseignement clinique
Dre Marie-Thérèse Desbiens
Dre Anick Galley
Dre Martine Hudicourt, chargée d'enseignement clinique
Dre Dominique Jaeger, chargée d'enseignement clinique
Dre Sabrina Leclair, chargée d'enseignement clinique
Dr Jean Levasseur, chargé d'enseignement clinique
Dr Charles Martin
Dr Mathieu Pelletier, professeur de clinique
Dre Amélie Pigeon, chargée d'enseignement clinique
Dre Jennifer Simard, chargée d'enseignement clinique
Dre Sylvie Tessier, professeur de clinique
Dr Robert Tremblay, chargé d'enseignement clinique
Dr Sébastien Turgeon, professeur de clinique

Professionnels de la santé

Mme Natacha Dauphin, nutritionniste
Mme Amélie Chalifoux, infirmière
Mme Marie-Lise Charbonneau, travailleuse sociale
Mme France Poirier, pharmacienne

Personnel de soutien

Mme Audrey Forget, secrétaire pédagogique
Mme Nancy Doyle, secrétaire clinique
À la réception : Mme Geneviève Massie, réceptionniste
Mme Véronique Paquette, réceptionniste
Mme Josée St-Georges, réceptionniste
Mme Dominique Joyal, adjointe administrative

Merci à la population de contribuer à la formation de la relève

Une bonne part des activités de l'unité de médecine familiale est menée par des étudiants en médecine familiale, et ce, sous la supervision de médecins d'expérience. La population qui utilise les services d'une UMF en est informée par un panneau situé dans la salle d'attente. De plus, lorsqu'une rencontre entre un usager et un résident fait l'objet d'une observation directe, c'est-à-dire que cette rencontre est observée par un médecin de famille qui se trouve dans une pièce non loin de la salle d'examen, l'usager en est informé à l'avance. Un consentement écrit lui sera demandé si cette observation fait l'objet d'un enregistrement vidéo. À cet égard, il est important de souligner que ces enregistrements ne sont utilisés qu'à des fins pédagogiques par les intervenants de l'UMF.

En recevant des services en UMF, par des résidents, la population participe donc à la formation de futurs médecins de famille.

Coordonnées

UMF du Nord de Lanaudière

50, Chemin du Golf Ouest
Saint-Charles-Borromée (Québec) J6E 2B4
Téléphone : 450 759-3060
Télécopieur : 450 759-7799

Personnes-ressources

Directrice : Dre Sylvie Tessier
sylvie.tessier.csssnl@ssss.gouv.qc.ca

Adjoint pédagogique : Dr Mathieu Pelletier
math.pelletier@videotron.ca

Secrétaire pédagogique : Mme Audrey Forget
audrey.forget@ssss.gouv.qc.ca

Résident coordonnateur : Dr Samuel Boudreault
samuel.boudreault.2@ulaval.ca

Adjointe administrative : Mme Dominique Joyal
dominique_joyal@ssss.gouv.qc.ca

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h à 17h.

Un bâtiment vert?

La certification LEED est basée sur un système d'évaluation des bâtiments durables et s'applique aux nouvelles constructions et aux rénovations importantes. Son obtention signifie que l'aménagement du site, son choix, les matériaux qui entrent dans sa construction, l'aménagement intérieur, la gestion de l'eau, les systèmes énergétiques retenus et même le design répondent à des critères précis en lien avec la protection de l'environnement.

Pour vous donner quelques exemples, sachez que plus de 20 % des matériaux utilisés dans la construction du pavillon d'enseignement sont à contenu recyclé; que 90 % des déchets de la construction ont été recyclés; qu'aucun produit dommageable pour la couche d'ozone n'a été utilisé dans la construction; que le bâtiment est muni de systèmes à faible débit d'eau et que les salles de classes, salles communes ainsi que la majorité des bureaux qu'abrite ce bâtiment, bénéficient d'un éclairage naturel.

Résidence en médecine spécialisée

Personnes-ressources :

Dr Simon Kouz, directeur des affaires académiques
Mme Caroline Jetté, technicienne administrative
Mme Dominique Joyal, adjointe administrative

Les résidents en spécialité sont de plus en plus nombreux à œuvrer dans notre milieu. Ils nous proviennent des universités Laval, de Montréal, de Sherbrooke et Mc Gill.

En 2008-2009, nous avons accueillis 21 résidents pour un total de 52 mois de stage dans les spécialités suivantes : psychiatrie, chirurgie, gynécologie, microbiologie, anesthésie et ORL.

En 2009-2010, d'autres spécialités se sont ajoutés, soit la pédiatrie, la pneumologie, la néphrologie et la pédopsychiatrie. Nous poursuivons nos efforts de concert avec les facultés de médecine afin d'élargir notre offre aux autres spécialités représentées dans notre établissement (voir annexe I).

Nous joindre

CSSS du Nord de Lanaudière

Centre administratif
1000, boulevard Sainte-Anne
Saint-Charles Borromée (Québec) J6E 6J2
Tél. : 450 759-8222

Direction des affaires académiques :

Dr Simon Kouz, directeur
simon.kouz@ssss.gouv.qc.ca

Dr Raymond Thibodeau, programme d'externat intégré
raymondthibodeau@hotmail.fr

Mme Caroline Jetté, technicienne en administration
caroline.jette@ssss.gouv.qc.ca
Té. : 450 759-8222, poste 2452

Mme Dominique Joyal, adjointe administrative à la direction et à l'UMF
Tél. : 450 759-3060, poste 6288
dominique_joyal@ssss.gouv.qc.ca

UMF du Nord de Lanaudière

50, Chemin du Golf Ouest
Saint-Charles-Borromée (Québec) J6E 2B4
Tél. : 450 759-3060

Dre Sylvie Tessier, directrice
sylvie.tessier.csssntl@ssss.gouv.qc.ca

Dr Mathieu Pelletier, adjoint pédagogique
math.pelletier@videotron.ca

Mme Audrey Forget, secrétaire pédagogique
Tél. : 450 759-8222, poste 6281
audrey.forget@ssss.gouv.qc.ca

Dr Samuel Boudreault, résident coordonnateur
samuel.boudreault.2@ulaval.ca

Mme Dominique Joyal, adjointe administrative
Tél. : 450 759-8222, poste 6288
dominique_joyal@ssss.gouv.qc.ca

ANNEXE I

Nos effectifs médicaux et nos besoins

	Effectifs en place	À recruter
Médecine familiale	125	0
Anatomie-pathologie	3	0
Anesthésiologie	9	0
Biochimie médicale	1	0
Cardiologie	6	0
Chirurgie	9	0
Chirurgie vasculaire	2	0
Chirurgie orthopédique	4	1
Dermatologie	0	2
Endocrinologie	1	1
Gastro-entérologie	6	0
Gériatrie	1	1
Hématologie	3	0
Médecine d'urgence	1	0
Médecine interne	0	2
Médecine nucléaire	2	0
Microbiologie	3	0
Néphrologie	6	0
Neurologie	3	0
Obstétrique-gynécologie	7	0
Ophthalmologie	4	0
Oto-rhino-laryngologie	5	0
Pédiatrie	3	1
Pneumologie	3	1
Psychiatrie adulte	14	2
Pédopsychiatrie	4	1
Radiologie diagnostique	9	0
Rhumatologie	1	1
Santé communautaire	4	0
Urologie	2	0

ANNEXE II

Quelques statistiques...

Année 2008-2009

	2008-2009	
Budget d'exploitation	275 896 145 \$	
Nombre de lits au permis		
Centre hospitalier	328	
Hébergement et soins de longue durée	996	
	Soit :	
Soins de santé physique et de gériatrie		265
Soins intensifs et coronariens		12
Soins psychiatriques		51
Hébergement permanent, transitoire et temporaire		932
Hébergement permanent en santé mentale		64
Nombre de salles d'opération		7
Volume d'activité		
Usagers admis en centre hospitalier	12 544	
	Admissions	
Soins de courte durée physique		11 545
Soins de courte durée psychiatrique		1 153
Hébergement		646
Visites à l'urgence	49 858	
Visites en consultations externes au centre hospitalier	190 432	
Usagers au bloc opératoire	9 273	
Usagers en soutien à domicile	7 457	
Accouchements	1 479	
Ressources humaines (équivalent temps plein)		
Personnel cadre	145	
Personnel régulier	2 254	
Médecins actifs (nombre total d'effectifs)		
Spécialistes (temps plein exclusif)	121	
Omnipraticiens (équivalent temps plein)	125	

Ratio de médecins par 1 000 de population en 2008

Région	Spécialistes	Omnipraticiens
Lanaudière	0,57	0,81
Québec	1,10	1,03